

Código de Ética

Estándares para la Operación Global

Versión 1.0



limpidus.com.br/es

limpidus

Código de Ética LIMPIDUS

LIMPIDUS está comprometida con la integridad en la conducción de sus negocios y en su relación con todas las partes interesadas. Este Código de Ética establece los principios fundamentales que guían la conducta de colaboradores, franquiciados y socios comerciales de la red Limpidus.

Este documento forma parte integrante de los contratos laborales y de franquicia, siendo de cumplimiento obligatorio por todos los involucrados en el sistema Limpidus.

Estos principios se refieren a:

- Respeto Personal
- Respeto a la Sociedad
- Cumplimiento de Políticas y Procedimientos Internos
- Cumplimiento de Estándares Comerciales
- Respeto a los Clientes
- Respeto al Medio Ambiente
- Respeto a la Empresa y sus Intereses
- Cumplimiento de la Legislación

El Código de Ética de Limpidus refleja el compromiso de la empresa con la integridad, el respeto y la responsabilidad en todas sus relaciones. Este documento está alineado con los Valores de Limpidus y es complementado por nuestras políticas, normas y directrices, disponibles en el sitio corporativo.

Compromiso con la Ética y la Transparencia

Limpidus mantiene un canal institucional de denuncias denominado P.A.P.O., accesible a través de la intranet corporativa. Se trata de un entorno seguro y confidencial, destinado exclusivamente a la Dirección, que permite informar conductas contrarias a los principios establecidos en este Código.

Aplicación y Alcance

Este Código forma parte integrante de los contratos laborales de nuestros colaboradores, así como de los contratos firmados con los franquiciados, siendo de cumplimiento obligatorio para todos los que actúan en nombre de Limpidus.

Nuestro Propósito

Contribuir a la prosperidad de las personas y promover un entorno de trabajo seguro, saludable y sostenible, con el menor impacto ambiental posible.

1. Respeto Personal

Respetamos a todos los individuos, independientemente de su origen, creencias, edad, raza o color. No toleramos discriminación de ninguna naturaleza. Valoramos el principio de equidad en el empleo y promovemos un entorno laboral inclusivo y respetuoso.

2. Respeto a la Sociedad

Actuamos con honestidad, eficiencia y cortesía en las relaciones con instituciones, autoridades y entidades organizadas, así como con sus representantes. Promovemos una actuación ciudadana y responsable.

3. Cumplimiento de Políticas y Procedimientos Internos

Cumplimos rigurosamente con las políticas y procedimientos corporativos establecidos. No admitimos el incumplimiento deliberado de las normas internas.

4. Cumplimiento de Estándares Comerciales

No realizamos operaciones comerciales ilegales, no participamos en mercados paralelos ni utilizamos medios no éticos en las negociaciones. Actuamos siempre con integridad y dentro de la legalidad.

5. Respeto a los Clientes

Nuestros clientes son prioridad. Actuamos con honestidad, eficiencia y cortesía, cumpliendo todos los compromisos asumidos. Buscamos superar expectativas y promover la plena satisfacción de nuestros clientes.

6. Respeto al Medio Ambiente

Todas las actividades de LIMPIDUS se realizan en conformidad con las normas ambientales vigentes. No toleramos prácticas que puedan causar contaminación o riesgo ambiental en las instalaciones de los clientes o de la propia empresa.

7. Respeto a la Empresa y sus Intereses

Actuamos con honestidad, lealtad y transparencia en el ejercicio de nuestras funciones. No competimos con LIMPIDUS ni divulgamos información confidencial. Preservamos los intereses y la reputación de la empresa en todas nuestras acciones.

8. Cumplimiento de la Legislación

Garantizamos que todas las operaciones estén en conformidad con la legislación vigente. No toleramos conductas, actos u omisiones que constituyan delitos o infracciones legales.

Limpidus ha adoptado una Política de Denuncias para proporcionar una vía de comunicación segura y confidencial para reportar preocupaciones.

Si usted es colaborador, cliente, franquiciado o proveedor y cree que existe una violación del Código de Ética de Limpidus, de nuestras políticas o de la legislación local, lo alentamos a expresarse y reportarlo.

Dependiendo de la naturaleza y gravedad del asunto, puede transmitir su inquietud inicialmente a su superior inmediato. Si usted es franquiciado o empleado, puede presentar su denuncia a través de la sección PAPO disponible en nuestra intranet.

Canal de Dudas y Denuncias

Las dudas relacionadas con este Código deben dirigirse al superior inmediato o a través del canal interno de comunicación PAPO, accesible vía intranet.

También se pueden realizar denuncias por correo electrónico:

politicas@limpidus.com.br

Valores Centrales de Limpidus

Integridad

Inspiramos confianza y ganamos credibilidad al cumplir lo prometido, actuando de manera ética y fomentando prácticas sostenibles.

Alto Rendimiento

Contribuimos al éxito de nuestros clientes a través de servicios de alta calidad, basados en la excelencia de la ejecución.

Visión a Largo Plazo

Como empresa líder en el mercado, buscamos resultados y relaciones duraderas, con beneficios mutuos y sin actuar con inmediatez.

Las Mejores Personas

Buscamos atraer y desarrollar los mejores talentos para nuestro negocio, fomentando actitudes positivas y profesionales.

Atención Incomparable

Valoramos y fomentamos la presencia del dueño, el franquiciado Limpidus, al frente de las operaciones diarias, garantizando mejor comunicación con los clientes, máxima atención a los detalles, flexibilidad y agilidad.

Atención a los Detalles

Esa atención especial a los detalles es lo que nos diferencia, pues lo básico lo hace cualquier empresa.

*** PROTOCOLO DE RECEPCIÓN ***

Declaro para todos los fines que he recibido el Código de Ética de Limpidus, el cual he leído en su totalidad y me comprometo a cumplirlo, asumiendo la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades como parte integrante del sistema Limpidus, ya sea como Colaborador, Franquiciado o Proveedor. Declaro además estar consciente de mis responsabilidades y que el incumplimiento de estos principios implicará la aplicación de sanciones, sujetas a medidas administrativas y legales correspondientes.

_____, _____ de _____ de _____.

Nombre:

Documento de identidad: